



## Les textiles Mercedes limitée et Highwater (Boyau) inc.

### Garanties Krakenhammer<sup>mc</sup> 10-L et 2-10-L des produits municipaux

La garantie suivante s'applique aux articles de boyaux d'incendie inscrits sous la couverture Krakenhammer<sup>mc</sup> 10-L et/ou Krakenhammer<sup>mc</sup> 2-10-L suivante et achetés après le 31 mai 2012.

#### Le chiffre 2 se rapporte à une garantie tous risques de deux ans

Les textiles Mercedes Itée ou HighWater (Boyau) inc. réparera ou remplacera, à sa discrétion, les articles de boyau d'incendie qui subiront des dommages accidentels au cours de la période de garantie de deux (2) ans. Des dommages accidentels peuvent se produire en raison des causes d'un incendie, de coupures, d'usure par frottement ou de toute autre source de danger qui caractérise la lutte contre un incendie et pourraient rendre les produits inutilisables. Les boyaux et les raccords utilisés pour autre chose que la lutte aux incendies ne bénéficient pas de la présente garantie. Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. se réservent la décision finale en cas d'ambiguïté concernant un produit endommagé.

#### Le chiffre 10 se rapporte à une garantie de dix ans contre les défauts de fabrication

Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. garantissent que ces produits de boyau d'incendie sont exempts de toute défectuosité et/ou d'erreur de manutention pour une période de dix (10) ans à partir de la date de facturation. Tout article estimé défectueux doit être retourné à Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. pour examen et évaluation. Si le produit comporte un défaut de fabrication, Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. le répareront ou le remplaceront.

#### La lettre L se rapporte à une garantie contre le délaminage du revêtement intérieur

Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. offrent une garantie à vie contre le délaminage du revêtement intérieur des produits énumérés ci-après. Le délaminage se traduit par la séparation partielle ou totale du revêtement intérieur du tissu du passage d'un boyau.

#### Produits sous la couverture Krakenhammer<sup>mc</sup> 10-L

Produits MTF5-800-DP<sup>®</sup>, MTF5-800-DP<sup>®</sup>, Future-Line<sup>®</sup>, MTSS-800<sup>mc</sup> et Tournament Hose<sup>®</sup>.

#### Produits sous la couverture Krakenhammer<sup>mc</sup> 2-10-L

Raccords Mertex Wayout<sup>mc</sup> et Storz iReflect<sup>mc</sup> ainsi que produits KrakenExo<sup>mc</sup>, Aquaflow Plus<sup>®</sup>, Aquapower<sup>mc</sup>, Megaflo<sup>®</sup>, X-Stream<sup>®</sup> Plus, X-Stream<sup>®</sup>, Hydratak 600<sup>mc\*</sup> et Deluge<sup>mc\*\*</sup>.

\* Si jumelés au raccord Mertex Wayout<sup>®</sup> en attente de brevet

\*\*Si jumelés au levier de blocage Storz iReflect<sup>mc</sup> en attente de brevet.

#### Obtention d'un numéro de retour de produit

Pour obtenir une réparation ou un remplacement, demander un numéro de retour de produit avant l'expédition à l'usine. Les textiles Mercedes Itée et/ou HighWater (Boyau) inc. rembourseront à l'acheteur des frais de transport raisonnables, c'est-à-dire pour un transport terrestre dans un délai normal, à moins d'entente préalable écrite avec Les textiles Mercedes Itée et/ou Highwater (Boyau) inc.

#### Demande d'un numéro de retour de produit

1. Communiquer avec le concessionnaire où le produit a été acheté ou
2. Communiquer avec le Service à la clientèle de Les textiles Mercedes Itée ou HighWater (Boyau) inc.

La présente garantie pourrait être annulée en tout temps, à la discrétion de Textiles Mercedes Itée et/ou de HighWater (Boyau) inc. La clause de droits acquis relative aux produits déjà en service demeure.

<sup>mc</sup> : Marque de commerce de Les textiles Mercedes Itée ou Highwater (Boyau) inc., à moins d'avis contraire.

<sup>®</sup> : Marque déposée de Les textiles Mercedes Itée ou HighWater (Boyau) inc., à moins d'avis contraire.