

# Emergency Plug®

MODE D'EMPLOI | USER MANUAL

EUR.1

---

If it's blue  
it's safe for you.



 **EMERGENCYPLUG®**

UN PRODUIT DE  **TOTALSAFETY**  
SOLUTIONS

FR

MODE D'EMPLOI

3

EN

USER MANUAL

28



# Emergency Plug®

## MODE D'EMPLOI

---

### AVANT-PROPOS

#### À propos de ce mode d'emploi

Ce mode d'emploi contient toutes les instructions et informations de sécurité pour utiliser l'Emergency Plug® sans danger.

Ce mode d'emploi s'adresse à l'utilisateur final de l'Emergency Plug®. Conservez ce mode d'emploi à proximité de l'Emergency Plug® pour future référence et transmettez-le au propriétaire suivant.

L'Emergency Plug® sera aussi désigné par « le produit » dans ce manuel.

#### Traduction des instructions

Ce mode d'emploi a été traduit dans plusieurs langues. Le mode d'emploi d'origine a été rédigé en anglais britannique. Toutes les autres versions linguistiques de ce mode d'emploi sont des traductions de l'original.

#### Maintenance






Le distributeur local de Total Safety Solutions peut fournir un entretien annuel, en effectuant plusieurs tests et un étalonnage. Sinon, le Service Suitcase vous permet d'effectuer votre propre service de maintenance par le biais du portail utilisateur.

#### Conditions de la garantie

Le produit est couvert par une période de garantie d'un an après son achat. Pour prolonger la période de garantie de votre produit à deux ans, enregistrez-le sur [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com). Visitez [www.emergency-plug.com/#downloads](http://www.emergency-plug.com/#downloads) pour plus d'informations sur les conditions de garantie.

## Symboles utilisés dans ce mode d'emploi

Les symboles suivants sont utilisés dans ce mode d'emploi :

Symbole	Signification
	Ce symbole indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, entraînera des blessures graves ou la mort.
	Ce symbole indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures graves ou la mort.
	Ce symbole indique une situation dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait entraîner des blessures mineures ou endommager le produit.
	Ce symbole indique des opérations sans lien avec les blessures personnelles.
	Ce symbole indique des informations complémentaires utiles.

## Informations de contact

Pour des questions sur le produit ou sur ce manuel, veuillez contacter :

### Total Safety Solutions BV

Laarakkerweg 8

5061 JR Oisterwijk

Pays-Bas

[www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)

# TABLE DES MATIÈRES

<b>1. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT</b>	<b>6</b>
1.1. Utilisation prévue et utilisation non prévue raisonnablement prévisible	6
1.2. Symboles et étiquettes sur le produit	6
1.3. Spécifications techniques	7
<b>2. DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT</b>	<b>8</b>
2.1. Composants principaux	8
2.2. Types de prises	9
2.3. Code couleur de l'indicateur LED	10
2.4. Codage couleur à LED branché.	13
<b>3. SÉCURITÉ</b>	<b>16</b>
<b>4. TRANSPORT</b>	<b>17</b>
<b>5. INSTALLATION</b>	<b>18</b>
5.1. Contenu de l'emballage	18
5.2. Enregistrement du produit	18
<b>6. MISE EN SERVICE</b>	<b>19</b>
6.1. Retrait de la protection de la pile	19
6.2. Utilisation de la fonction d'autotest.	19
<b>7. UTILISATION</b>	<b>20</b>
7.1. Ouverture du couvercle du port de charge	20
7.2. Branchement	21
7.3. Débranchement	22
7.4. Mise hors de marche	22
<b>8. RÉOLUTION DES PROBLÈMES</b>	<b>23</b>
<b>9. ENTRETIEN</b>	<b>24</b>
9.1. Entretien par l'utilisateur	24
9.2. Entretien par le fournisseur	25
<b>10. MISE AU REBUT</b>	<b>26</b>
<b>11. CONFORMITÉ</b>	<b>26</b>
11.1. Directive relative aux Radio-équipements (Radio Equipment Directive ou RED)	26
11.2. Règlements de la FCC et normes RSS d'Industry Canada	26

# 1. INFORMATIONS SUR LE PRODUIT

## 1.1. Utilisation prévue et utilisation non prévue raisonnablement prévisible




Ce produit est prévu pour empêcher temporairement un comportement imprévisible sur un véhicule électrique.

Ce produit est complémentaire aux protocoles actuellement en vigueur. Ce produit ne peut jamais remplacer les protocoles actuellement en vigueur.

Sont comprises comme des utilisations non prévues prévisibles :

- Non-respect des instructions de ce mode d'emploi.
- Non-résolution des défaillances du produit posant des risques pour la sécurité.
- Modifications non autorisées de composants du produit.

## 1.2. Symboles et étiquettes sur le produit

Symbole	Signification
	Les produits portant un marquage CE sont conformes aux règlements pertinents en vigueur au sein de l'Espace Économique Européen.
	Les produits portant le symbole DEEE doivent être présentés pour la collecte séparée des équipements électroniques et électriques lors de la mise au rebut du produit.
	Les produits avec marque FCC sont conformes aux règles et réglementations concernées définies par la Federal Communications Commission concernant les interférences électromagnétiques.

### 1.3. Spécifications techniques

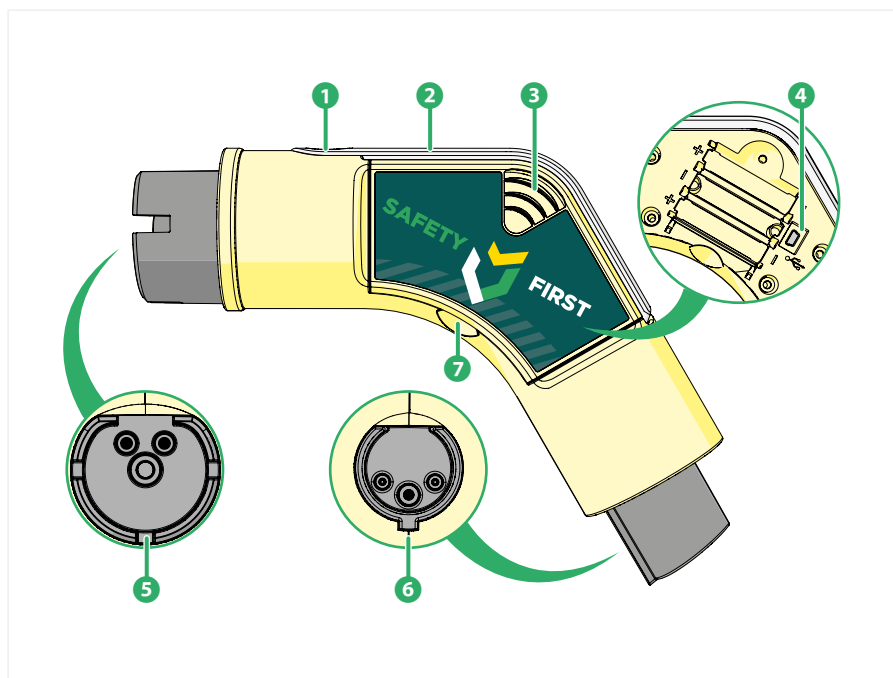
Nom du produit	Emergency Plug®	
Dimensions (longueur x largeur x hauteur)	247 × 186 × 69 mm	9,7 × 7,31 × 2,72 in
Poids opérationnel	0,481 kg (+1 %)	1,06 lb (+1 %)
Poids (sans pile)	0,408 kg (+1 %)	0,90 lb (+1 %)
Entrée nominale	4,5 V CC	
Piles	3× 1,5V AA	
Autonomie de la pile	8 heures	
Température ambiante de fonctionnement	-20°C - +50°C	-4°F - +122°F
Humidité de fonctionnement	20 % - 80 %	
Température ambiante de stockage	+5°C - +30°C	+41°F - +86°F
Indice IP	IP44	
Types de prises	Type 1 & type 2	
Convient pour tous les véhicules électriques qui satisfont à la législation.	Règlement CEE-ONU n° R100	

## 2. DESCRIPTION ET FONCTIONNEMENT

Le produit envoie un signal de charge vers un véhicule électrique. Le signal de charge bascule automatiquement le véhicule à la position P (parking) ou à la position N (neutre). Le véhicule est bloqué de sorte qu'il ne puisse pas se déplacer. Toutes les autres fonctions du véhicule restent utilisables.

- ❶ Avec une voiture hybride, le moteur peut démarrer lorsque le produit est branché. Cela n'affecte pas le fonctionnement correct de ce dernier. La voiture ne peut pas se déplacer.
- ❶ Certains véhicules électriques serrent également le frein à main comme élément des protocoles de sécurité, tandis que des véhicules électriques plus anciens peuvent incorporer des mesures de sécurité supplémentaires comme la désactivation d'accélérateur.

### 2.1. Composants principaux



- ❶ Bouton d'alimentation
- ❷ Indicateur LED
- ❸ Couvercle du compartiment à piles
- ❹ Port USB
- ❺ Prise de type 2
- ❻ Prise de type 1
- ❼ Verrouillage du couvercle du compartiment à piles



## 2.2. Types de prises

Le produit est équipé de deux types de prises différentes. Il peut donc être utilisé avec tous les véhicules hybrides et électriques plug-in dotés d'un port de charge ou de communication.

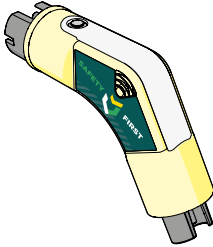
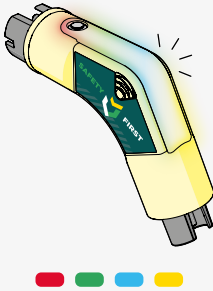
		Type 1	Type 2	Adapta- teur Tesla*
	Type 1 J1772	✓	✗	✗
	Type 2 Mennekes	✗	✓	✗
	CCS1	✓	✗	✗
	CCS2	✗	✓	✗
	Superchargeur	✗	✗	✓
	Type 1 J1772 & CHAdeMO	✓	✗	✗
	Type 1 J1772 & GB/T	✓	✗	✗
	Type 1 J1772 & Superchargeur	✓	✗	✓
	Type 2 Mennekes & CHAdeMO	✗	✓	✗
	Type 2 Mennekes & GB/T	✗	✓	✗
	Type 2 Mennekes & Superchargeur	✗	✓	✓

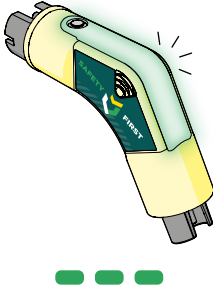
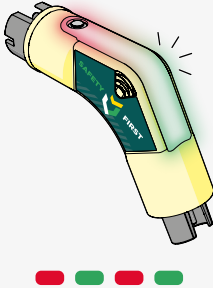
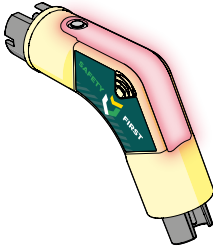
\*L'adaptateur Tesla est uniquement fourni dans les pays où le Superchargeur Tesla est utilisé.

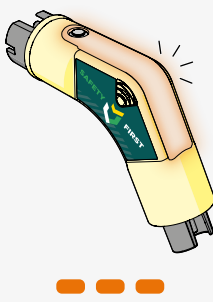
### 2.3. Code couleur de l'indicateur LED

L'indicateur LED indique le statut du produit.

Consultez le tableau suivant pour connaître la signification des différents statuts de l'indicateur LED :

Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p>Éteinte.</p> 	Le produit est éteint.	-	Allumez le produit.
	L'autotest a échoué.	Le produit n'a pas été utilisé pendant une longue période. Les piles sont vides.	Remplacez les piles.
		Le produit est endommagé et ne fonctionne pas correctement. Il est dangereux d'utiliser le produit. Ne l'utilisez plus.	Veuillez contacter votre distributeur local.
<p>Clignote rouge, vert, bleu et jaune par intermittence.</p> 	Le produit réalise un auto-test.	Chaque fois que le produit est mis en marche, il effectue un auto-test, en émettant des clignotements rouges, verts, bleus et jaunes pour vérifier s'il fonctionne parfaitement.	Attendez la fin de l'autotest. L'autotest a réussi une fois que l'indicateur LED devient vert.

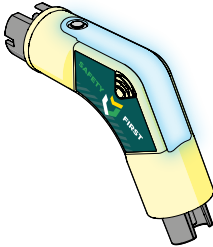
Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p>Clignote vert.</p> 	<p>Le produit est prêt à l'emploi.</p>	<p>Lorsque l'auto-test a été effectué, l'indicateur LED clignote en vert et est prêt à fonctionner.</p>	<p>Branchez le produit au port de charge du véhicule.</p>
<p>Clignote rouge et vert par intermittence.</p> 	<p>L'autotest a réussi, mais les piles sont faibles.</p>	<p>-</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remplacez les piles.</li> <li>2. Réalisez à nouveau l'autotest.</li> </ol>
<p>Allumé rouge.</p> 	<p>L'autotest a échoué.</p>	<p>Le produit est endommagé et ne fonctionne pas correctement. Il est dangereux d'utiliser le produit. Ne l'utilisez plus.</p>	<p>Veillez contacter votre distributeur local.</p>

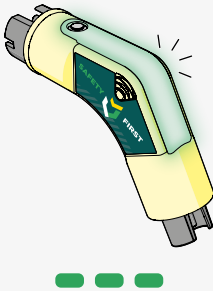
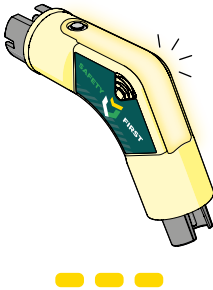
Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p data-bbox="168 199 347 263">Clignote orange brièvement.</p> 	<p data-bbox="420 199 537 263">Le produit s'éteint.</p>	<p data-bbox="610 199 789 582">Le produit peut être arrêté en pressant le bouton Marche/ Arrêt et en le maintenant appuyé jusqu'à ce que l'indicateur LED clignote brièvement en orange.</p>	<p data-bbox="812 199 823 223">-</p>

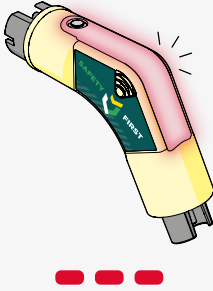
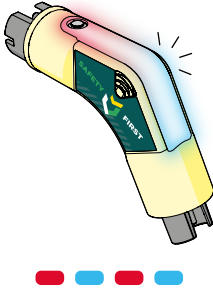
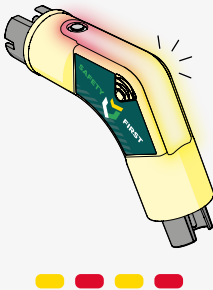
## 2.4. Codage couleur à LED branché.

L'indicateur LED indique également la connexion avec le véhicule lorsque le produit est branché.

Consultez le tableau suivant pour connaître la signification des différents statuts de l'indicateur LED :

Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p>Allumé bleu.</p> 	<p>Le produit est raccordé au port de charge et est en contact avec le véhicule.</p>	<p>Lorsqu'un branchement du produit est effectué, la plupart des véhicules sont automatiquement réglés sur « Neutral » (Point mort) ou « Park » (Stationnement). Dans certains véhicules, le frein à main est aussi automatiquement activé. Des véhicules plus anciens peuvent disposer de protocoles de sécurité supplémentaires, comme un système de relâchement automatique de l'accélérateur.</p>	<p>Bloquez les roues pour empêcher le véhicule de rouler. Suivez les règles locales applicables.</p>

Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p data-bbox="191 204 337 228">Clignote vert.</p> 	<p data-bbox="421 204 600 355">Le produit est raccordé au port de charge et n'a aucun contact avec le véhicule.</p>	<p data-bbox="614 204 801 839">Le véhicule ne répond pas au produit car il n'y a pas de contact entre le Proximity Pilot (PP ou Pilote de proximité) et le Communication Pilot (CP ou Pilote de communication). Les airbags et le dispositif de verrouillage sont déployés ou un des câbles du port de charge est sérieusement endommagé.</p>	<p data-bbox="816 204 990 483">Vérifiez visuellement dans le véhicule qu'il n'est plus en position D (drive) et suivez les protocoles en vigueur localement.</p>
<p data-bbox="185 863 342 887">Clignote jaune.</p> 	<p data-bbox="421 863 600 1015">Le produit est raccordé au port de charge mais a un contact limité avec le véhicule.</p>	<p data-bbox="614 863 801 1433">Il n'y a de contact qu'avec le Proximity Pilot (PP ou Pilote de proximité) ou le Communication Pilot (CP ou Pilote de communication). Le dispositif de verrouillage a désactivé l'un des signaux (PP ou CP) ou l'un des câbles du port de charge est sérieusement endommagé.</p>	<p data-bbox="816 863 990 1142">Vérifiez visuellement dans le véhicule qu'il n'est plus en position D (drive) et suivez les protocoles en vigueur localement.</p>

Statut de l'indicateur LED	Signification	Explication	Mesure à prendre
<p data-bbox="140 204 389 231">Clignotement en rouge.</p> 	<p data-bbox="423 204 602 295">Le produit a perdu le contact avec le véhicule.</p>	<p data-bbox="621 204 800 518">La connexion avec le véhicule a été perdue durant les travaux de sécurité ou le produit a été accidentellement débranché du port de charge.</p>	<p data-bbox="819 204 987 359">Vérifiez si le produit est correctement branché dans le véhicule.</p>
<p data-bbox="125 598 400 654">Clignote bleu et rouge par intermittence.</p> 	<p data-bbox="423 598 602 813">Le produit est raccordé au port de charge et est en contact avec le véhicule, mais les piles sont faibles.</p>	<p data-bbox="621 598 632 614">-</p>	<p data-bbox="819 598 968 686">Remplacez les piles après utilisation.</p>
<p data-bbox="140 1018 389 1074">Clignote jaune et rouge par intermittence.</p> 	<p data-bbox="423 1018 602 1268">Le produit est raccordé au port de charge mais a un contact limité avec le véhicule. Les piles sont également faibles.</p>	<p data-bbox="621 1018 632 1034">-</p>	<p data-bbox="819 1018 991 1300">Vérifiez visuellement dans le véhicule qu'il n'est plus en position D (drive) et suivez les protocoles en vigueur localement.</p>

### 3. SÉCURITÉ

Les instructions de sécurité suivantes doivent être respectées pour éviter les situations dangereuses :

#### DANGER

##### **Risque de collision !**

- Ne branchez jamais le produit dans un véhicule en déplacement. Attendez toujours que le véhicule arrive à l'arrêt avant de raccorder le produit au port de charge.

##### **Risque d'écrasement !**

- Utilisez uniquement le produit comme décrit dans ce mode d'emploi.
- Utilisez uniquement le produit comme aide. Suivez toujours les règles locales applicables.
- Veillez toujours à ce que le véhicule soit sécurisé conformément aux protocoles en vigueur localement avant de débrancher le produit du véhicule.

#### AVERTISSEMENT

##### **Risque d'incendie !**

- N'utilisez jamais de générateur comme source d'alimentation pour le produit. Utilisez toujours le type de pile recommandé comme source d'alimentation pour le produit

##### **Risque d'électrocution !**

- Ne désassemblez, ne réparez, n'isolez ou ne modifiez jamais le produit vous-même. Pour l'entretien et la réparation, contactez un point de service approuvé par Total Safety Solutions.
- N'insérez pas d'objet dans les ouvertures du produit.

#### ATTENTION

##### **Risque de court-circuit !**

- N'utilisez pas le produit s'il est endommagé ou défectueux. Dans le cas d'un produit défectueux, veuillez contacter votre fournisseur.



- Ne laissez pas tomber le produit et évitez les impacts. Les vibrations excessives peuvent entraîner des raccordements lâches, qui peuvent avoir un impact négatif sur le fonctionnement normal du produit.
- Vérifiez toujours que le produit n'est pas endommagé avant de l'utiliser.
- Ne transportez, n'utilisez ou ne conservez pas le produit en dehors d'une plage de température de -20 °C à +50 °C.
- N'utilisez pas de piles rechargeables ou au lithium dans le produit. L'autonomie de la pile du produit ne peut être garantie si des types de piles non recommandés sont utilisés.
- Veillez toujours à ce que les marquages plus (+) et moins (-) sur la pile correspondent aux marquages plus (+) et moins (-) du produit lorsque vous insérez les piles.
- N'utilisez pas d'agents chimiques agressifs pour nettoyer le produit. Utilisez toujours un chiffon doux et humide pour nettoyer le produit.
- N'utilisez pas le produit s'il y a des dommages visibles sur le port de charge du véhicule.
- Utilisez uniquement le produit sur un véhicule R100. Le fonctionnement correct du produit ne peut être garanti que pour les véhicules qui satisfont à la directive R100. N'utilisez pas le produit avec des véhicules convertis, car ceux-ci ne satisfont pas nécessairement à la directive R100.

## 4. TRANSPORT

### AVIS

- Ne laissez pas tomber le produit et évitez les impacts. Les vibrations excessives peuvent entraîner des raccordements lâches, qui peuvent avoir un impact négatif sur le fonctionnement normal du produit.

Transportez toujours le produit dans son étui de rangement.

## 5. INSTALLATION

### 5.1. Contenu de l'emballage

1 ×	Emergency Plug® (piles incl.)
1 ×	Adaptateur Tesla*
2 ×	Spudger
3 ×	Piles de recharge
1 ×	Étui de rangement
1 ×	Mode d'emploi

\*L'adaptateur Tesla est uniquement fourni dans les pays où le Superchargeur Tesla est utilisé.

### 5.2. Enregistrement du produit

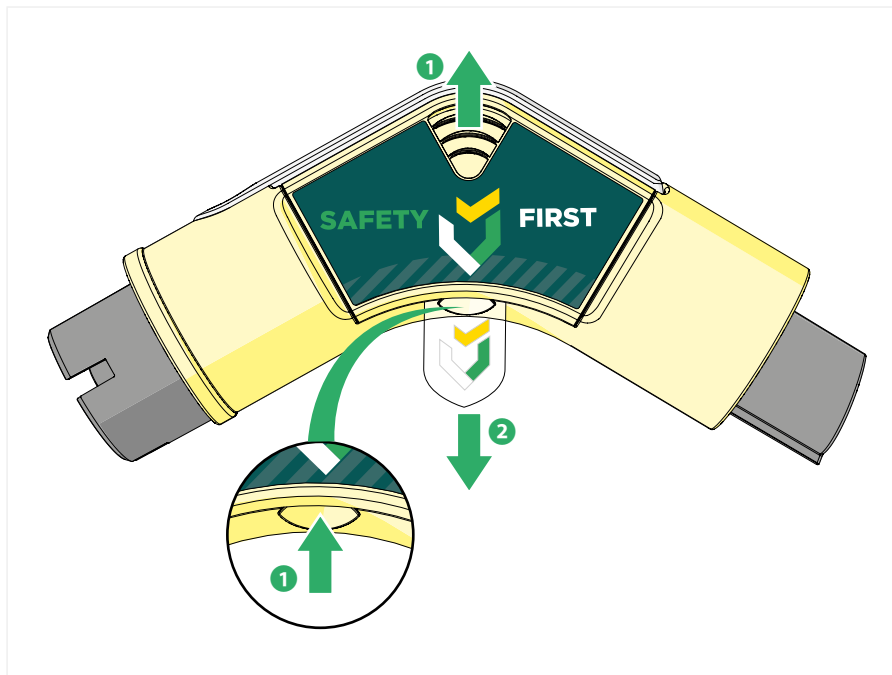
Pour prolonger la période de garantie et rester au courant des mises à jour du logiciel, veuillez enregistrer le produit.

Le produit doit être enregistré pour être mis à jour :

1. Rendez-vous sur [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)
2. Cliquez sur « Enregistrement » (Register).
3. Renseignez les détails demandés.
- i** Le code d'inscription du produit se trouve sous le couvercle du compartiment à piles, sous la pile centrale.
4. Appuyez sur le verrouillage du couvercle du compartiment à piles et faites-le glisser en arrière pour le retirer.
5. Suivez les instructions en ligne.

## 6. MISE EN SERVICE

### 6.1. Retrait de la protection de la pile



Avant de pouvoir utiliser le produit, vous devez retirer la protection de la pile :

1. Appuyez sur le verrouillage du couvercle du compartiment à piles et faites-le glisser en arrière pour le retirer.
2. Retirez la protection de la pile qui se trouve entre les piles.
3. Remplacez le couvercle du compartiment à piles sur le produit.

### 6.2. Utilisation de la fonction d'autotest.

#### AVIS

- Vérifiez toujours que le produit n'est pas endommagé avant de l'utiliser.

Avant d'utiliser le produit, vous devez d'abord réaliser un auto-test :

Appuyez sur le bouton d'alimentation.

Le produit lance la fonction d'auto-test.

L'indicateur LED s'allume en vert lorsque l'autotest s'effectue avec succès.

L'Emergency-plug est prête à l'emploi.

- i** L'indicateur LED s'allume dans différentes couleurs. Reportez-vous au chapitre **2.3.Code couleur de l'indicateur LED** pour plus d'informations.

Il est recommandé de réaliser l'auto-test une fois par mois lorsque le produit n'est pas utilisé pendant une période prolongée. L'auto-test vérifie, entre autres choses, l'autonomie de la pile. En réalisant l'auto-test régulièrement, vous évitez que les piles soient déchargées lors de votre prochaine utilisation du produit.

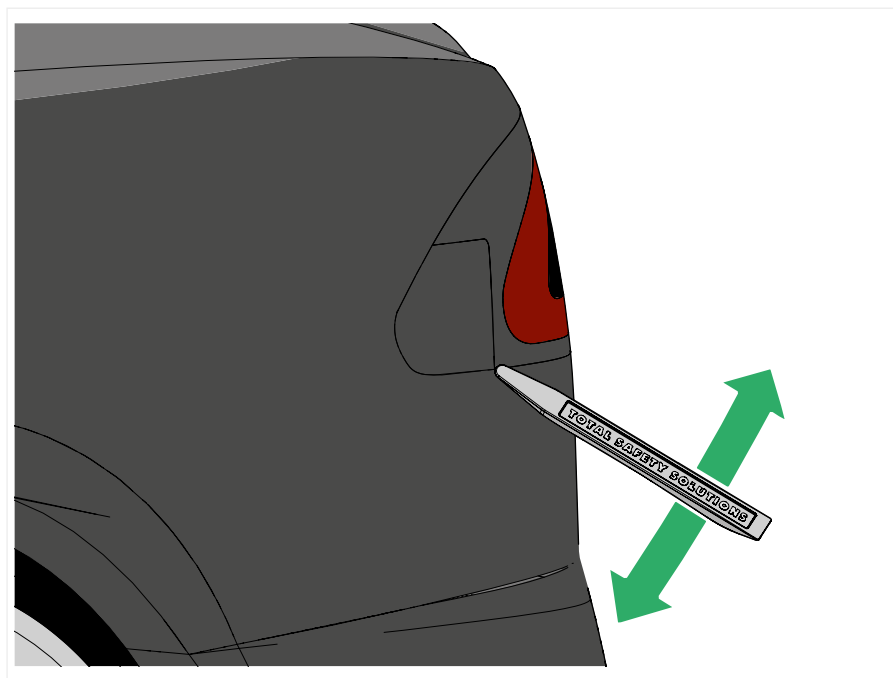
## 7. UTILISATION

### 7.1. Ouverture du couvercle du port de charge

#### 7.1.1. Couvercle du port de charge déverrouillé

Le couvercle du port de charge déverrouillé peut être ouvert en appuyant dessus.

#### 7.1.2. Couvercle du port de charge verrouillé



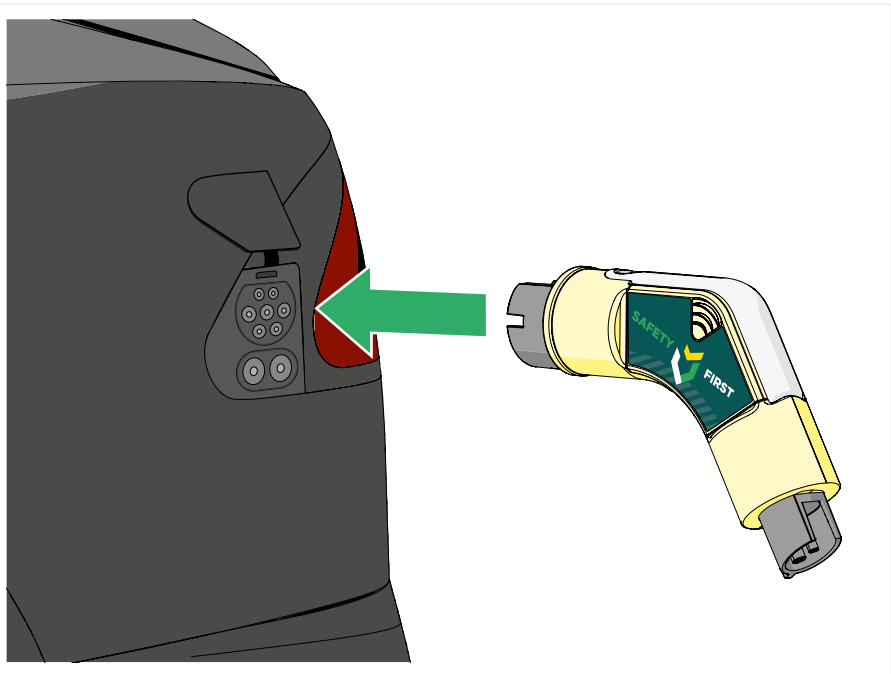
Le couvercle du port de charge verrouillé peut être ouvert avec le spudger comme suit :

1. Appuyez le spudger derrière le couvercle du port de charge.
2. Utilisez le spudger comme suit :
  - Véhicule Tesla : Déplacez le Spudger vers le haut en effectuant un mouvement de levier pour ouvrir le couvercle du port de charge.
  - Autre type de véhicule : Déplacez le Spudger vers l'avant du véhicule en effectuant un mouvement de levier pour ouvrir le couvercle du port de charge.

## 7.2. Branchement

### AVIS

- Utilisez uniquement le produit sur un véhicule R100. Le fonctionnement correct du produit ne peut être garanti que pour les véhicules qui satisfont à la directive R100. N'utilisez pas le produit avec des véhicules convertis, car ceux-ci ne satisfont pas nécessairement à la directive R100.



Branchez le produit au port de charge du véhicule comme suit :

1. Appuyez sur le bouton Marche/Arrêt du produit.
2. Ouvrez le couvercle du port de charge du véhicule.

Le produit lance la fonction d'auto-test. Reportez-vous au chapitre **6.2.Utilisation de la fonction d'autotest.** pour plus d'informations.

3. Branchez le produit au port de charge du véhicule. Appuyez fermement sur le produit.

L'indicateur LED clignote d'abord jaune, puis devient bleu.

**i** Veillez à utiliser le type de prise correct pour raccorder le produit dans un véhicule. Reportez-vous au chapitre **2.2.Types de prises** pour plus d'informations.

**i** L'indicateur LED s'allume en bleu dans un délai de 5 secondes maximum. Si l'indicateur LED réagit différemment, consultez le Chapitre **2.4.Codage couleur à LED branché.**

**i** Le véhicule peut afficher un message d'erreur lorsque le produit est branché. Ce message d'erreur s'affiche parce que le véhicule ne reçoit pas d'électricité par le biais du port de charge. Cela n'affecte pas le fonctionnement normal du produit. Le message d'erreur disparaît automatiquement lorsque le produit est débranché et que le véhicule est de nouveau démarré au moyen du bouton d'alimentation.

### 7.3. Débranchement

#### DANGER

##### Risque d'écrasement !

- Veillez toujours à ce que le véhicule soit sécurisé conformément aux protocoles en vigueur localement avant de débrancher le produit du véhicule.

Débranchez le produit comme suit :

Tirez le produit pour le débrancher du port de charge.

L'indicateur LED clignote en rouge.

### 7.4. Mise hors de marche

Éteignez le produit comme suit :

1. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé. Les indicateurs LED s'allument en jaune l'un après l'autre.
2. Attendez que l'indicateur LED clignote en orange.
3. Relâchez le bouton d'alimentation.

Le produit est éteint.

**i** Si le produit n'est pas éteint, il reste allumé jusqu'au déchargement des piles.

## 8. RÉOLUTION DES PROBLÈMES

Problème	Cause possible	Solution possible
Le produit est raccordé au port de charge du véhicule. L'indicateur LED s'allume d'abord en bleu, mais clignote ensuite en rouge.	La connexion avec le véhicule a été perdue durant les travaux de sécurité ou le produit a été accidentellement débranché du port de charge.	Débranchez le produit au port de charge du véhicule. Éteignez le produit. Attendez 5 secondes. Allumez le produit. Branchez le produit au port de charge du véhicule.
Une fois l'autotest effectué, l'indicateur LED s'allume en rouge.	Le produit est endommagé.	Suivez les règles locales applicables.
Une fois l'auto-test réalisé et le produit branché dans le port de charge du véhicule, l'indicateur LED reste allumé en vert.	Le câblage du port de charge du véhicule est défectueux.	Le produit ne parvient plus à établir le contact avec le véhicule. Veuillez contacter votre distributeur local.
	Le câblage du produit est défectueux.	
	Les airbags et le dispositif de verrouillage sont peut-être activés.	Le véhicule peut être approché sans danger. Il n'est pas nécessaire d'utiliser le produit. Suivez les règles locales applicables.

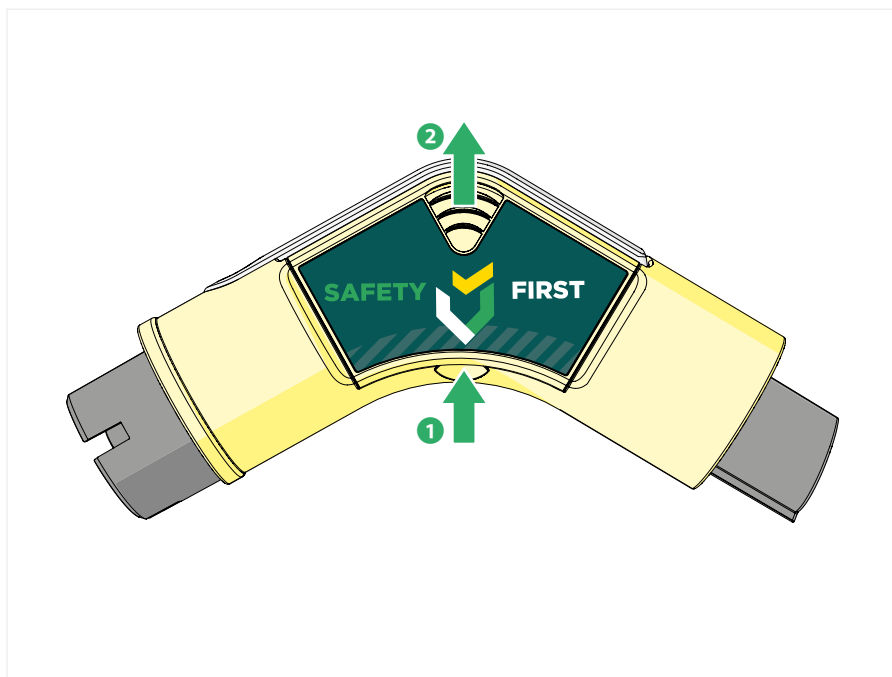
## 9. ENTRETIEN

### 9.1. Entretien par l'utilisateur

#### 9.1.1. Remplacer les piles

##### AVIS

- N'utilisez pas de piles rechargeables ou au lithium dans le produit. L'autonomie de la pile du produit ne peut être garantie si des types de piles non recommandés sont utilisés.
- Veillez toujours à ce que les marquages plus (+) et moins (-) sur la pile correspondent aux marquages plus (+) et moins (-) du produit lorsque vous insérez les piles.



Les piles du produit sont déchargées lorsque l'indicateur LED clignote rouge ou ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.

Remplacez les piles du produit comme suit :

1. Appuyez sur le verrouillage du couvercle du compartiment à piles et faites-le glisser en arrière pour le retirer.



2. Retirez les trois piles AA.
3. Insérez trois nouvelles piles AA dans le produit.
- ❗ Lorsque vous remplacez les piles pour la première fois, utilisez les piles de recharge fournies pour éviter qu'elles ne perdent leur charge.
4. Remplacez le couvercle du compartiment à piles sur le produit.

### 9.1.2. Mise à jour du logiciel

Pour prolonger la période de garantie et rester au courant des mises à jour du logiciel, veuillez enregistrer le produit.

Après l'inscription, vous serez automatiquement mis au courant des nouvelles mises à jour du logiciel.

Vous pouvez installer les mises à jour du logiciel du produit comme suit :

1. Rendez-vous sur [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)
2. Allez dans « Mon login ».
3. Suivez les instructions en ligne.

### 9.1.3. Nettoyage

#### AVIS

- N'utilisez pas d'agents chimiques agressifs pour nettoyer le produit. Utilisez toujours un chiffon doux et humide pour nettoyer le produit.

Nettoyez le produit après chaque utilisation.

Nettoyez le produit comme suit :

1. Nettoyez le boîtier du produit à l'aide d'un chiffon doux et humide.
2. Séchez le boîtier du produit à l'aide d'un chiffon doux et sec.
3. Nettoyez les prises à l'aide d'un chiffon doux et sec.
4. Assurez-vous que les prises sont exemptes de sable ou d'autres saletés. Si nécessaire, utilisez un compresseur d'air pour souffler le sable et les autres saletés hors des prises.

## 9.2. Entretien par le fournisseur

Il est recommandé de faire entretenir le produit chaque année.

Lors de l'entretien annuel, on s'assure que le produit n'est pas défaillant et que le logiciel est mis à jour avec la dernière version.

Le distributeur local de Total Safety Solutions peut fournir un entretien annuel, en effectuant plusieurs tests et un étalonnage. Sinon, le Service Suitcase vous permet d'effectuer votre propre service de maintenance par le biais du portail utilisateur.

Pour les options d'entretien et plus d'informations, rendez-vous sur

[www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)

## 10. MISE AU REBUT

Dans le cas d'un produit défectueux, contactez d'abord Total Safety Solutions. Il peut être encore possible de réparer le produit. Si le produit doit être mis au rebut, suivez les règles en vigueur localement.

## 11. CONFORMITÉ

### 11.1. Directive relative aux Radio-équipements (Radio Equipment Directive ou RED)

Total Safety Solutions déclare par la présente que l'équipement radio du produit est conforme à la directive 2014/53/UE. Rendez-vous sur [www.emergency-plug.com/#downloads](http://www.emergency-plug.com/#downloads) pour l'intégralité de la déclaration de conformité UE.

### 11.2. Règlements de la FCC et normes RSS d'Industry Canada

Ce produit satisfait à la partie 15 des règlements de la FCC et aux normes RSS d'Industry Canada.

L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

*Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :*

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et*
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

Note: Ce produit a été testé et jugé comme satisfaisant aux limites d'un dispositif digital de classe B, en vertu de la partie 15 des règlements de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les brouillages nuisibles dans une installation résidentielle. Ce produit génère, utilise et peut diffuser de l'énergie à radio-fréquence et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut causer des brouillages nuisibles dans les radio-communications. Il n'y a toutefois aucune garantie que des brouillages ne se produiront pas dans une installation particulière. Si ce produit cause des brouillages nuisibles à la réception radio ou télévisuelle qui peuvent être déterminées par l'allumage et l'extinction du produit, l'utilisateur est invité à essayer de corriger le brouillage par l'une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la séparation entre le produit et le récepteur.
- Connecter le produit à une prise sur un circuit différent de celui auquel le récepteur est connecté.
- Consultez le revendeur ou un technicien expérimenté en radio/TV pour obtenir de l'aide.

Cet appareil digital de classe B est conforme aux Canadian ICES-003.

*Cet appareil numérique de classe B est conforme à la norme Canadienne ICES-003.*

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)

# Emergency Plug®

## USER MANUAL

---

### FOREWORD

#### About this manual

This manual contains all instructions and safety information for the safe use of the Emergency Plug®.

This manual is intended for the end user of the Emergency Plug®. Keep this manual near the Emergency Plug® for future reference and pass it on to the next Emergency Plug® owner.

The Emergency Plug® will also be referred to as “the product” in this manual.

#### Translated instructions

This manual has been translated into multiple languages. The original manual is written in UK English. All other language versions are translations of the original manual.

#### Service






Local distributor of Total Safety Solutions can provide an annual service, carrying out several tests and calibration. Alternatively, the Service Suitcase enables you to carry out your own service via the user portal.

#### Warranty conditions

The product comes with a warranty period of one year after purchase. Extend the warranty period of your product to two years by registering your product at [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com). Visit [www.emergency-plug.com/#downloads](http://www.emergency-plug.com/#downloads) for more information on the warranty conditions.

## Symbols used in this manual

The following symbols are used in this manual:

Symbol	Meaning
	This symbol indicates a dangerous situation which, if not avoided, will result in serious injury or death.
	This symbol indicates a dangerous situation which, if not avoided, could result in serious injury or death.
	This symbol indicates a dangerous situation which, if not avoided, could result in minor injury or damage to the product.
	This symbol indicates operations unrelated to personal injury.
	This symbol indicates useful additional information.

## Contact information

For questions about the product or this manual, please contact:

### Total Safety Solutions BV

Laarakkerweg 8  
5061 JR Oisterwijk  
The Netherlands

[www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)

# TABLE OF CONTENTS

---

<b>1. PRODUCT INFORMATION</b>	<b>31</b>
1.1. Intended use and reasonably foreseeable unintended use	31
1.2. Symbols and labels on the product	31
1.3. Technical specifications	32
<b>2. DESCRIPTION AND OPERATION</b>	<b>33</b>
2.1. Main parts	33
2.2. Plug types	34
2.3. LED indicator colour coding	35
2.4. LED colour coding plugged in	37
<b>3. SAFETY</b>	<b>40</b>
<b>4. TRANSPORT</b>	<b>41</b>
<b>5. INSTALLATION</b>	<b>42</b>
5.1. Package contents	42
5.2. Product registration	42
<b>6. COMMISSIONING</b>	<b>43</b>
6.1. Remove the battery protector	43
6.2. Using the self-test function	44
<b>7. USE</b>	<b>45</b>
7.1. Opening the charge port door	45
7.2. Plugging in	46
7.3. Unplugging	47
7.4. Switching off	47
<b>8. PROBLEM SOLVING</b>	<b>48</b>
<b>9. MAINTENANCE</b>	<b>49</b>
9.1. User maintenance	49
9.2. Supplier maintenance	50
<b>10. DISPOSAL</b>	<b>51</b>
<b>11. CONFORMITY</b>	<b>51</b>
11.1. Radio Equipment Directive (RED)	51
11.2. FCC Rules and RSS of Industry Canada	51

# 1. PRODUCT INFORMATION

## 1.1. Intended use and reasonably foreseeable unintended use




This product is intended to temporarily block an electric vehicle from unpredictable vehicle behaviour.

This product is an addition to the current applicable protocols. This product can never be a replacement for the current applicable protocols.

The following is considered as foreseeable unintended use:

- Failure to follow the instructions in this manual.
- Failure to resolve product defects that pose safety risks.
- Unauthorised modifications to parts of the product.

## 1.2. Symbols and labels on the product

Symbol	Meaning
	Products with a CE mark comply with the relevant applicable rules within the European Economic Area.
	Products with the WEEE symbol must be presented for the separate collection of electrical and electronic equipment when the product is disposed of.
	Products with a FCC mark comply with the relevant rules and regulations set by the Federal Communications Commission regarding electromagnetic interference.

### 1.3. Technical specifications

<b>Product name</b>	Emergency Plug®	
<b>Dimensions (length × width × height)</b>	247 × 186 × 69 mm	9.7 × 7.31 × 2.72 in
<b>Operational weight</b>	0.481 kg (+1%)	1.06 lb (+1%)
<b>Weight (excl. battery)</b>	0.408 kg (+1%)	0.90 lb (+1%)
<b>Nominal input</b>	4.5 VDC	
<b>Batteries</b>	3× 1.5V AA	
<b>Battery life</b>	8 hours	
<b>Operating ambient temperature</b>	-20°C - +50°C	-4°F - +122°F
<b>Operating humidity</b>	20% - 80%	
<b>Ambient temperature for storage</b>	+5°C - +30°C	+41°F - +86°F
<b>IP rating</b>	IP44	
<b>Plug types</b>	Type 1 & Type 2	
<b>Suitable for all EV's that meet legislation</b>	UN/ECE Regulation No. R100	

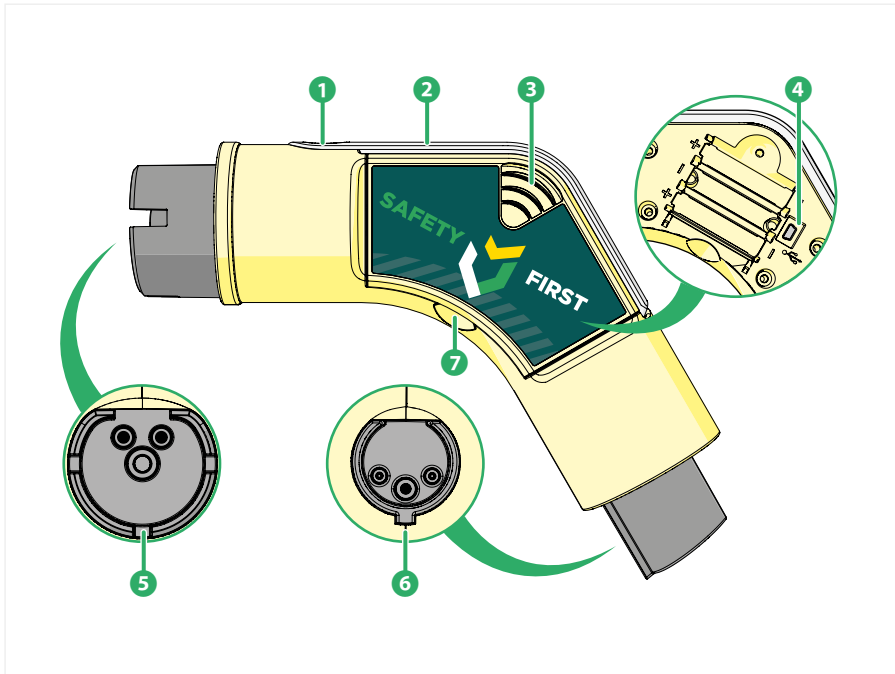


## 2. DESCRIPTION AND OPERATION

The product sends a charging signal to an electric vehicle. The charging signal automatically switches the vehicle to the P position (parking) or the N position (neutral). The vehicle is blocked so that the vehicle cannot drive away. All other functions of the vehicle remain usable.

- ❶ With a hybrid car, the engine can start when the product is plugged in. This does not affect the correct functioning of the product. The car cannot drive away.
- ❶ Certain electrical vehicles also engage the handbrake as part of the safety protocols, while older electrical vehicle's may incorporate additional safety measures such as accelerator disablement.

### 2.1. Main parts



- ❶ Power button
- ❷ LED indicator
- ❸ Battery cover
- ❹ USB port

- ❺ Type 2 connection
- ❻ Type 1 connection
- ❼ Battery cover lock

## 2.2. Plug types

The product is equipped with two different plug types, which means the product can be used with all plug-in hybrid and electric vehicles with a charging or communication port.

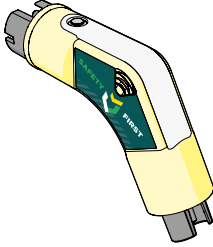
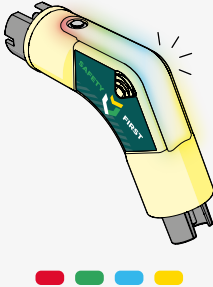
		Type 1	Type 2	Tesla adapter*
	Type 1 J1772	✓	✗	✗
	Type 2 Mennekes	✗	✓	✗
	CCS1	✓	✗	✗
	CCS2	✗	✓	✗
	Supercharger	✗	✗	✓
	Type 1 J1772 & CHAdeMO	✓	✗	✗
	Type 1 J1772 & GB/T	✓	✗	✗
	Type 1 J1772 & Supercharger	✓	✗	✓
	Type 2 Mennekes & CHAdeMO	✗	✓	✗
	Type 2 Mennekes & GB/T	✗	✓	✗
	Type 2 Mennekes & Supercharger	✗	✓	✓

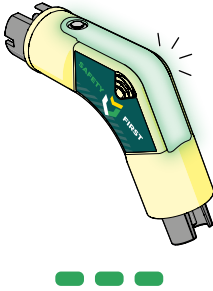
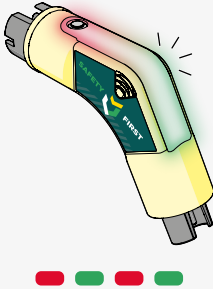
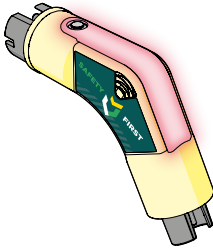
\*The Tesla adapter is only supplied in countries where a Tesla Supercharger is used.

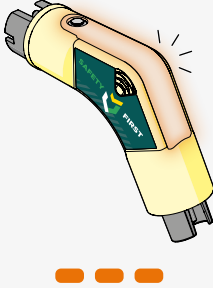
### 2.3. LED indicator colour coding

The LED indicator indicates the status of the product.

Refer to the following table for the meanings of the different LED indicator statuses:

LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
Off. 	The product is switched off.	-	Switch the product on.
	The self-test failed.	The product has not been used for a long time. The batteries are depleted.	Replace the batteries.
		The product is damaged and does not work properly. It is not safe to use the product. Do not continue to use the product.	Please contact your local distributor.
Flashes alternately red, green, blue and yellow. 	The product is performing a self-test.	Every time the product is switched on, the product performs a self-test, flashing red, green, blue, and yellow to check if the product is fully working.	Wait until the self-test is complete. The self-test is successful when the LED indicator lights up green.

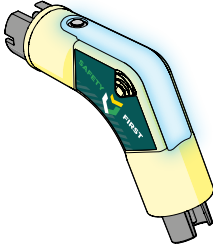
LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
<p data-bbox="188 172 342 196">Flashes green.</p> 	<p data-bbox="423 172 577 228">The product is ready for use.</p>	<p data-bbox="621 172 788 387">When the self-test has been completed, the LED indicator flashes green and is ready for use.</p>	<p data-bbox="818 172 1000 292">Plug the product into the charging port of the vehicle.</p>
<p data-bbox="120 595 407 651">Flashes alternately red and green.</p> 	<p data-bbox="423 595 603 715">The self-test was successful, but the batteries are running low.</p>	<p data-bbox="621 595 631 611">-</p>	<ol data-bbox="818 595 977 778" style="list-style-type: none"> <li>1. Replace the batteries.</li> <li>2. Perform the self-test function again.</li> </ol>
<p data-bbox="191 1050 340 1074">Lights up red.</p> 	<p data-bbox="423 1050 557 1106">The self-test failed.</p>	<p data-bbox="621 1050 801 1297">The product is damaged and does not work properly. It is not safe to use the product. Do not continue to use the product.</p>	<p data-bbox="818 1050 975 1137">Please contact your local distributor.</p>

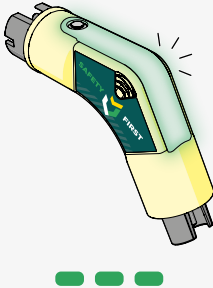
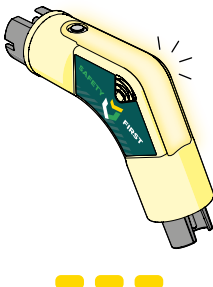
LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
Flashes orange briefly. 	The product is switching off.	The product can be switched off by pressing and holding the power button until the LED indicator flashes orange briefly.	-

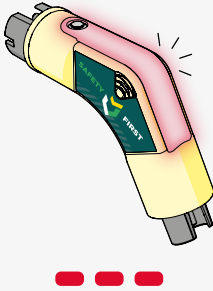
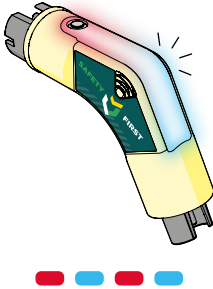
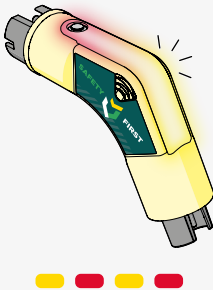
#### 2.4. LED colour coding plugged in

The LED indicator also indicates the connection with the vehicle when the product is plugged in.

Refer to the following table for the meanings of the different LED indicator statuses:

LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
Lights up blue. 	The product is plugged into the charging port and has contact with the vehicle.	When plugging in the product, most vehicles are automatically set to 'Neutral' or 'Park'. In some vehicles, the handbrake is also automatically activated. Older vehicles may have additional safety protocols, such as automatic throttle release.	Block the wheels to prevent the vehicle from rolling. Follow the locally applicable rules.

LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
<p data-bbox="188 172 342 196">Flashes green.</p> 	<p data-bbox="423 172 600 355">The product is plugged into the charging port but has no contact with the vehicle.</p>	<p data-bbox="620 172 790 743">The vehicle is not responding to the product because there is no contact between the Proximity Pilot (PP) and the Communication Pilot (CP). The airbags and the interlock are deployed or one of the cables from the charging port is severely damaged.</p>	<p data-bbox="817 172 996 451">Visually check in the vehicle that the vehicle is no longer in the D position (drive) and follow the locally applicable protocols.</p>
<p data-bbox="188 770 342 794">Flashes yellow.</p> 	<p data-bbox="423 770 600 954">The product is plugged into the charging port but has limited contact with the vehicle.</p>	<p data-bbox="620 770 790 1270">There is only contact with either the Proximity Pilot (PP) or the Communication Pilot (CP). The interlock has deactivated one of the signals (PP or CP) or one of the cables from the charging port is severely damaged.</p>	<p data-bbox="817 770 996 1050">Visually check in the vehicle that the vehicle is no longer in the D position (drive) and follow the locally applicable protocols.</p>

LED indicator status	Meaning	Explanation	Action point
<p data-bbox="199 172 329 196">Flashes red.</p> 	<p data-bbox="423 172 602 260">The product has lost contact with the vehicle.</p>	<p data-bbox="621 172 800 451">The connection with the vehicle was lost during safety work or the product has been accidentally unplugged from the charging port.</p>	<p data-bbox="819 172 975 323">Check that the product is correctly plugged in the vehicle.</p>
<p data-bbox="138 595 389 651">Flashes alternately blue and red.</p> 	<p data-bbox="423 595 602 810">The product is plugged into the charging port and has contact with the vehicle, but the batteries are running low.</p>	<p data-bbox="621 595 632 611">-</p>	<p data-bbox="819 595 969 683">Replace the batteries after use.</p>
<p data-bbox="127 1046 400 1102">Flashes alternately yellow and red.</p> 	<p data-bbox="423 1046 605 1294">The product is plugged into the charging port but has limited contact with the vehicle. The batteries are also running low.</p>	<p data-bbox="621 1046 632 1062">-</p>	<p data-bbox="819 1046 997 1326">Visually check in the vehicle that the vehicle is no longer in the D position (drive) and follow the locally applicable protocols.</p>

### 3. SAFETY

The following safety instructions must be followed to prevent dangerous situations:

#### **DANGER**

##### **Collision hazard!**

- Never plug the product into a moving vehicle. Always wait for the vehicle to come to a standstill before plugging the product into the charging port.

##### **Crushing hazard!**

- Only use the product as described in this manual.
- Only use the product as an aid. Always follow the locally applicable rules.
- Always ensure the vehicle is secured according to locally applicable protocols before unplugging the product from the vehicle.

#### **WARNING**

##### **Fire hazard!**

- Never use a generator as a power source for the product. Always use the recommended battery type as the power source for the product.

##### **Electrocution hazard!**

- Never disassemble, repair, isolate, or modify the product yourself. For maintenance and repair, contact a service point approved by Total Safety Solutions.
- Do not insert any objects into the openings of the product.

#### **CAUTION**

##### **Short-circuiting hazard!**

- Do not use the product when the product is damaged or defective. In case of a defective product, please contact your supplier.

#### **NOTICE**

- Do not drop the product and avoid impacts. Excessive vibration may cause loose connections, which may adversely affect the proper operation of the product.
- Always check the product for damage before use.
- Do not transport, use, or store the product outside a temperature range of -20°C to +50°C.
- Do not use rechargeable or lithium batteries in the product. The battery life of the product cannot be guaranteed when using non-recommended battery types.



- Always ensure that the plus (+) and minus (-) markings on the battery match the plus (+) and minus (-) markings in the product when inserting the batteries.
- Do not use harsh chemical cleaning agents to clean the product. Always use a soft, damp cloth to clean the product.
- Do not use the product if there is visible damage to the charging port of the vehicle.
- Only use the product on an R100 vehicle. The correct operation of the product can only be guaranteed for vehicles that comply with the R100 directive. Do not use the product with converted vehicles, as converted vehicles do not necessarily comply with the R100 directive.

## 4. TRANSPORT

### NOTICE

- Do not drop the product and avoid impacts. Excessive vibration may cause loose connections, which may adversely affect the proper operation of the product.

Always transport the product in the storage case.

## 5. INSTALLATION

### 5.1. Package contents

1×	Emergency Plug® (incl. batteries)
1×	Tesla adapter*
2×	Prybar
3×	Spare batteries
1×	Storage case
1×	User Manual

\*The Tesla adapter is only supplied in countries where a Tesla Supercharger is used.

### 5.2. Product registration

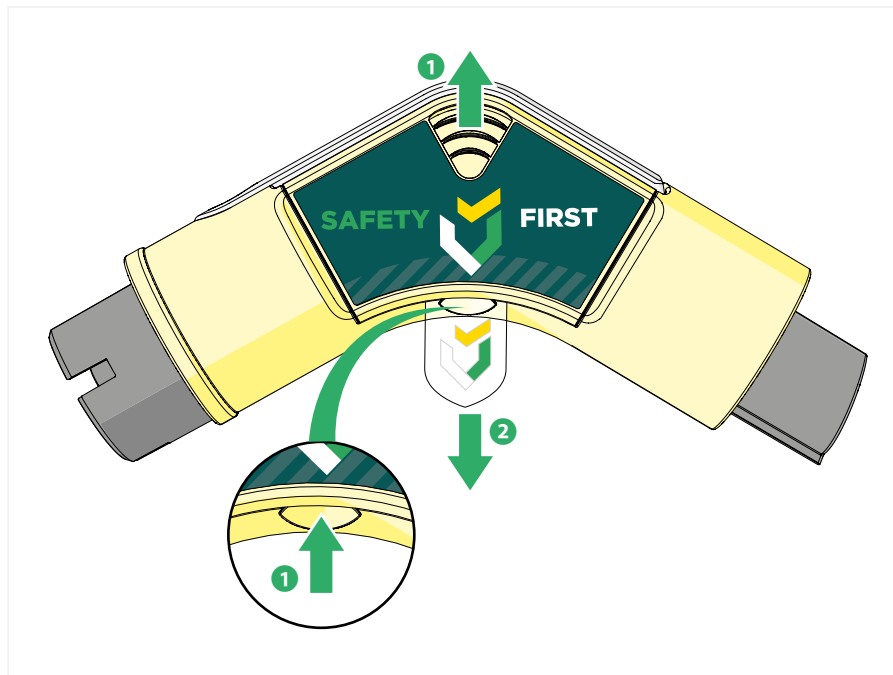
Register the product to extend the warranty period and to be kept informed of software updates.

To update the product, the product must be registered:

1. Visit [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)
2. Go to 'Register'.
3. Fill in the required details.
- i** The product registration code can be found under the battery cover under the middle battery.
4. Push in the battery cover lock and slide the battery cover backwards to remove the battery cover.
5. Follow the online instructions.

## 6. COMMISSIONING

### 6.1. Remove the battery protector



Before you can use the product, you must remove the battery protector:

1. Push in the battery cover lock and slide the battery cover backwards to remove the battery cover.
2. Pull out the battery protector from between the batteries.
3. Replace the battery cover on the product.

## 6.2. Using the self-test function

### **NOTICE**

- Always check the product for damage before use.

Before using the product, you must first perform the self-test function:

Press the power button.

The product starts the self-test function.

The LED indicator lights up green when the self-test function has been performed successfully.

- ❗ The LED indicator lights up in different colours. Refer to Chapter **2.3.LED indicator colour coding** for more information.

It is recommended to perform the self-test function monthly when the product is not used for a prolonged period. The self-test function checks, among other things, the battery life. By performing the self-test function regularly, you prevent the batteries from being depleted the next time you use the product.

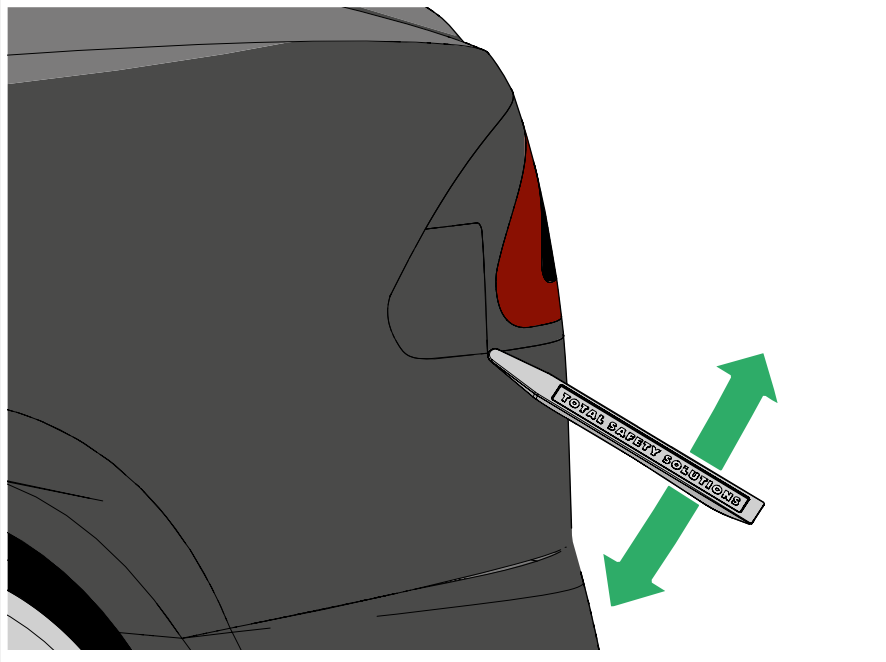
## 7. USE

### 7.1. Opening the charge port door

#### 7.1.1. Unlocked charge port door

An unlocked charge port door can be opened by pressing the charge port door.

#### 7.1.2. Locked charge port door



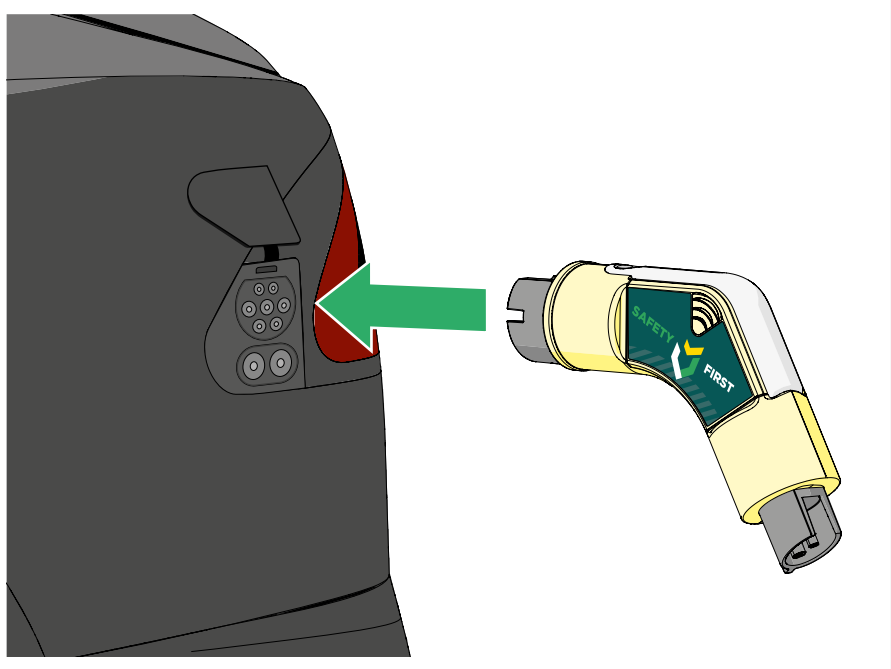
A locked charge port door can be opened with the prybar as follows:

1. Press the prybar behind the charge port door.
2. Use the prybar as follows:
  - Tesla vehicle: Move the prybar upwards with a lever movement to open the charge port door.
  - Other type of vehicle: Move the prybar towards the front of the vehicle with a lever movement to open the charge port door.

## 7.2. Plugging in

### NOTICE

- Only use the product on an R100 vehicle. The correct operation of the product can only be guaranteed for vehicles that comply with the R100 directive. Do not use the product with converted vehicles, as converted vehicles do not necessarily comply with the R100 directive.



Plug the product into the charging port of the vehicle as follows:

1. Press the power button on the product.
2. Open the vehicle's charge port door.

The product starts the self-test function. Refer to Chapter **6.2.Using the self-test function** for more information.

3. Plug the product into the charging port of the vehicle. Press the product in firmly.

The LED indicator first flashes yellow and then lights up blue.

- ❗ Make sure you use the correct plug type when plugging the product into a vehicle. Refer to Chapter **2.2.Plug types** for more information.
- ❗ The LED indicator should light up blue within a maximum of 5 seconds. If the LED indicator reacts differently, refer to Chapter **2.4.LED colour coding plugged in**.

- i** The vehicle may give an error message when the product is plugged in. This error message is caused because the vehicle does not receive power through the charging port. This does not affect the proper functioning of the product. The error message disappears automatically when the product is unplugged and the vehicle is switched on again via the power button.

### 7.3. Unplugging

#### **DANGER**

##### **Crushing hazard!**

- Always ensure the vehicle is secured according to locally applicable protocols before unplugging the product from the vehicle.

Unplug the product as follows:

Pull the product to unplug the product from the charging port.

The LED indicator flashes red.

### 7.4. Switching off

Switch off the product as follows:

1. Press and hold the power button. The LED indicators light up yellow sequentially.
2. Wait until the LED indicator flashes orange.
3. Release the power button.

The product is switched off.

- i** If the product is not switched off, the product remains switched on until the batteries are depleted.

## 8. PROBLEM SOLVING

Problem	Possible cause	Possible solution
The product is plugged into the charging port of the vehicle. The LED indicator lights up blue first but then flashes red.	The connection with the vehicle was lost during safety work or the product has been accidentally unplugged from the charging port.	Unplug the product from the charging port of the vehicle. Switch the product off. Wait 5 seconds. Switch the product on. Plug the product into the charging port of the vehicle.
After completing the self-test, the LED indicator lights up red.	The product is damaged.	Follow the locally applicable rules.
After completing the self-test and plugging the product into the charging port of the vehicle, the LED indicator remains lit green.	The wiring in the charging port of the vehicle is defective.	The product can no longer make contact with the vehicle. Please contact your local distributor.
	The wiring in the product is defective.	
	The airbags and the interlock may have deployed.	The vehicle is safe to approach. There is no need to use the product. Follow the locally applicable rules.



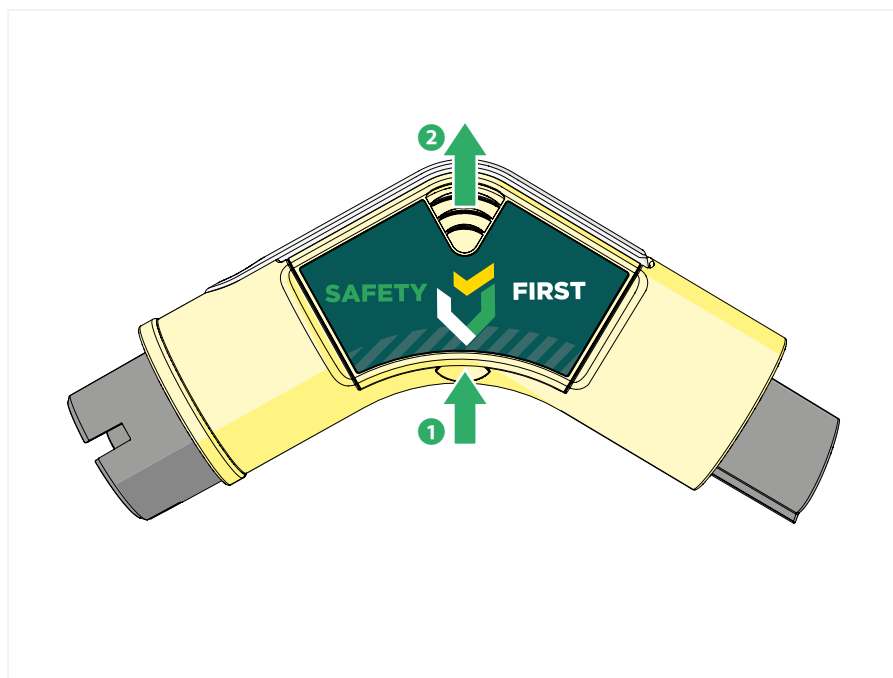
## 9. MAINTENANCE

### 9.1. User maintenance

#### 9.1.1. Replacing the batteries

##### NOTICE

- Do not use rechargeable or lithium batteries in the product. The battery life of the product cannot be guaranteed when using non-recommended battery types.
- Always ensure that the plus (+) and minus (-) markings on the battery match the plus (+) and minus (-) markings in the product when inserting the batteries.



The batteries of the product are depleted if the LED indicator flashes red or does not light up when the power button is pressed.

Replace the batteries of the product as follows:

1. Push the battery cover lock up and slide the battery cover backwards to remove the battery cover.
2. Remove the three AA batteries.
3. Insert three new AA batteries into the product.

- ❗ When replacing the batteries for the first time, use the spare batteries supplied to prevent the spare batteries from draining.
- 4. Replace the battery cover on the product.

### 9.1.2. Updating the software

Register the product to extend the warranty period and to be kept informed of software updates.

After registration, you will be automatically informed of new software updates.

You can install software updates for the product as follows:

1. Visit [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)
2. Go to 'My login'.
3. Follow the online instructions.

### 9.1.3. Cleaning

#### **NOTICE**

- Do not use harsh chemical cleaning agents to clean the product. Always use a soft, damp cloth to clean the product.

Clean the product after every use.

Clean the product as follows:

1. Clean the housing of the product with a soft, damp cloth.
2. Dry the housing of the product with a soft, dry cloth.
3. Clean the plug connections with a soft, dry cloth.
4. Check the plug connections for sand and other dirt. If necessary, use an air compressor to blow the sand and other dirt out of the plug connections.

## 9.2. Supplier maintenance

It is recommended to have the product serviced annually.

During the annual service, the product is checked for defects and the software is updated to the latest version.

Local distributor of Total Safety Solutions can provide an annual service, carrying out several tests and calibration. Alternatively, the Service Suitcase enables you to carry out your own service via the user portal.

For service options and more information, visit [www.emergency-plug.com](http://www.emergency-plug.com)

## 10. DISPOSAL

In the event of a defective product, first contact Total Safety Solutions. It may still be possible to repair the product. If the product needs to be disposed of, follow the locally applicable rules.

## 11. CONFORMITY

### 11.1. Radio Equipment Directive (RED)

Total Safety Solutions hereby declares that the radio equipment of the product conforms to Directive 2014/53/EU. Visit [www.emergency-plug.com/#downloads](http://www.emergency-plug.com/#downloads) for the full text of the EU declaration of conformity.

### 11.2. FCC Rules and RSS of Industry Canada

This product complies with part 15 of the FCC Rules and to RSS of Industry Canada. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this product may not cause harmful interference, and
- (2) this product must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

*Le présent appareil est conforme aux CNR d'Industrie Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes:*

- (1) l'appareil ne doit pas produire de brouillage, et*
- (2) l'utilisateur de l'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.*

Note: This product has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This product generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this product does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by switching the product off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the product and receiver.
- Connect the product into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

*Cet appareil numérique de Classe B est conforme à la norme Canadienne ICES-003.*

CAN ICES-003(B) / NMB-003(B)









**Total Safety Solutions BV**

Laarakkerweg 8  
5061 JR Oisterwijk  
Pays-Bas

**T** +31(0)13-8221480

**E** [info@totalsafetysolutions.nl](mailto:info@totalsafetysolutions.nl)